



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION BOOSTARS

À DESTINATION DES BOOSTERS

PRÉAMBULE

La société ALVIAL CIE ci-après dénommée BOOSTARS, est une société par actions simplifiée, au capital de 1.000 € dont le siège social est situé 40, rue du Village – 76410 SOTTEVILLE-SOUS-LE-VAL, est inscrite au registre du commerce et des sociétés de ROUEN sous le numéro 822 250 171, et représentée par son Président. Tel : Mail :

Elle a pour activité la mise en relation de propriétaires de biens immobiliers (ci-après dénommé(s) « Hôte(s) ») proposant des locations de courtes durées sur des sites tiers (tels qu'AirBnB, Booking) avec des professionnels fournissant des services de conciergerie, de ménages et de services aux voyageurs (ci-après dénommé(s) « Booster(s) »). Boostars met à disposition une plateforme d'intermédiation sur son site internet www.boostars.com (ci-après dénommé le « Site » ou le « Site Boostars ») permettant à chaque partie de gérer les commandes de Prestation, l'exécution des Prestations et les paiements associés. La Plateforme Boostars propose également des Prestations fournies par Boostars elle-même.

1. DOMAINE D'APPLICATION

1.1 Acceptation des CGU - Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») sont applicables à toute personne physique professionnel (auto-entrepreneur, entreprise individuelle etc.) créant un compte sur le Site Boostars afin d'être référencé en qualité de Booster et fournir des Prestations au bénéfice des Hôtes. Dès lors qu'un Booster valide une Prestation sur la Plateforme BOOSTAR, le Booster est tenu de respecter le CGU en vigueur au moment de l'acceptation de prise en charge d'une Prestation. Ces CGU constituent l'unique accord entre les Parties et excluent tout autre document.

1.2 Modification des CGU- Boostars peut modifier ses Conditions Générales d'Utilisation à tout moment sur le Site. Boostars informera tout mois tout Booster des modifications des CGU. A ce titre, le Booster a la possibilité de ne plus adhérer à la plateforme BOOSTARS et de ne plus accepter d'effectuer des Prestations pour le compte de ses Hôtes. Les CGU en vigueur sont celles validées en ligne au moment de l'acceptation de la prise en charge de la Prestation. Ainsi, le Booster s'engage à prendre connaissance des CGU avant de d'accepter la réalisation des Prestations de toute Commande.

2. DÉFINITIONS

Les termes et expressions ci-après ont la signification définie ci-dessous, lorsqu'ils sont précédés d'une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes CGU :

« **BOOSTER** » désigne toute personne physique ayant la qualité de professionnel offrant ses propres services en tant qu'entrepreneur individuel/travailleur indépendant (micro-entrepreneur), dûment enregistré, pour l'exécution d'une ou de plusieurs Prestations.

« **LOGEMENT** » désigne le bien immobilier mis en location par l'Hôte, constituant le seul immeuble appartenant à la SCI, sa résidence principale ou secondaire, et désigne le lieu d'exécution de la Prestation.

« **RÉTRIBUTION** » désigne la rémunération forfaitaire due par l'Hôte directement au Booster en contrepartie de la Prestation exécutée.

« **CODES ACCÈS** » désigne l'ensemble des informations permettant la connexion de chaque Hôte Utilisateur au Site Boostars, composé d'un identifiant et d'un mot de passe sécurisé choisi par ce dernier afin de pouvoir accéder à son Compte Hôte Utilisateur.

« **FRAIS DE SERVICE** » : désigne la rémunération perçue par Boostars en contrepartie de l'utilisation des Services fournis

par Boostars par l'Hôte Utilisateur, comprenant la mise en relation avec le Booster.

« **COMPTE UTILISATEUR** » désigne l'espace personnel du Site Boostars de l'Utilisateur lui permettant de passer ou accepter des Commandes et d'accéder à l'ensemble des informations qui lui sont propres (services disponibles, commandes, facturations).

« **FICHE STANDARD** » désigne la fiche de renseignements que l'Hôte doit remplir, dans laquelle il fournit l'ensemble des renseignements sur le LOGEMENT loué sur les sites de réservation d'hébergement.

« **HÔTE** » désigne l'Utilisateur personne physique agissant à des fins non professionnelles ou SCI familiale, du Site Boostars, qui dans le cadre de son offre de location d'un Logement, souscrit sur le Site Boostars aux prestations de service d'un Booster

« **LIVRAISON** » désigne l'exécution des prestations de service effectuées par les Boosters ou des Produits remis par les Boosters qui ont été commandés par l'Hôte.

« **PRIX** » désigne la somme globale que l'Hôte Utilisateur s'engage à payer sur le Site Boostars préalablement, et en contrepartie de la Prestation exécutée par le Booster, comprenant le Rétribution et les Frais de service de Boostars.

« **PRODUITS** » désigne l'ensemble des équipements offerts à la vente par le Site Boostars aux Hôtes Utilisateurs.

« **SERVICE** » désigne l'ensemble des Services (et Livraisons) proposés sur le Site Boostars en application des présentes.

« **SITE** » désigne le site Internet accessible à l'adresse www.boostars.com, l'ensemble de son contenu dont notamment : l'architecture, les fonctionnalités, la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, l'ensemble des contenus, le code source, le code HTML et programmation.

« **VOYAGEUR** » désigne les personnes séjournant dans le Logement de l'Hôte, bénéficiaires des Prestation ou de la Livraison d'un Booster dans le cadre de son séjour.

« **UTILISATEUR** » : tout Hôte, Boosters ou Voyageurs utilisant le Site d'intermédiation Boostars pour bénéficier de la mise en relation dans les conditions définies au sein des présentes CGU.

« **MESSAGERIE** » désigne le système de communication accessible à l'Utilisateur via son Compte Utilisateur permettant d'échanger soit avec Boostars, soit avec un Hôte, soit avec un Booster.

« **PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE** » désigne une solution de paiement dématérialisée permettant de stocker de la monnaie sur un compte dématérialisé, de payer les commandes en ligne, d'effectuer et de recevoir des virements depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Les conditions générales d'utilisation du portefeuille sont celles établies par le Prestataire fournissant la solution de paiement (PayPal, Stripe).

3. OBJET

La plateforme Boostars est uniquement mise à disposition des Boosters pour leur permettre de proposer des Prestations de services de conciergerie et de ménage et d'accueil à des propriétaires de biens immobiliers souhaitant mettre leur bien en location. Ainsi, les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont vocation à régir :

- Les modalités d'accès et d'utilisation du Site Boostars. Dans ce cadre, la Plateforme Boostars se charge de recueillir les besoins des Hôtes et de recueillir auprès des Boosters, leurs disponibilités et les Services qu'ils proposent afin d'effectuer la mise en relation entre les parties la plus adaptée.

- Les modalités du service d'intermédiation fournies par Boostars dans le cadre de sa relation avec les Boosters, en ce compris les conditions de référencement des Boosters.

4. CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

4.1 Conditions d'accès au site Boostars - L'accès et l'utilisation du Site Boostars est libre et gratuit, sous réserve des coûts de connexion à internet à la charge de tout Utilisateur. Chaque Booster doit créer un Compte Utilisateur sur le site Boostars pour y être référencé et proposer y proposer des offres de services. Toute création de Compte Utilisateur doit être effectuée par un Booster qui certifie être une personne physique agissant en qualité de professionnel.

À l'occasion de la création du Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage :

À fournir des informations sincères et véritables sur le Site à savoir : son identifiant, son nom, prénom, numéro de

téléphone, son adresse, et son adresse électronique. Il devra créer un mot de passe. L'identifiant et le mot de passe constituent ses « Codes d'Accès ». Ils sont strictement personnels et confidentiels et l'Utilisateur s'interdit de les communiquer ;

- A fournir une attestation d'assurance en responsabilité civile professionnelle ;
- A communiquer son numéro de SIRET et justifier de son enregistrement auprès du RCS ;
- À respecter la Charte Qualité et à fournir un extrait de son casier judiciaire bulletin 3 pour s'assurer de sa bonne moralité.

La mise en service du Compte Utilisateur est soumise à la validation par Boostars. En cas d'usage illicite, non autorisé ou détourné de sa finalité, Boostars se réserve le droit à tout moment de suspendre ou interdire l'accès à la Plateforme Boostars à un Booster.

4.2 Usage de la plateforme Boostars et des identifiants de connexion - Chaque Utilisateur respecte les présentes conditions générales d'utilisation du Site et reconnaît son entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de ses Codes d'Accès comme du Site. Il s'engage à effectuer tous les actes au sein de cet espace qui lui sera réservé sous ses propres Codes d'Accès et tous les actes effectués sous son Compte Utilisateur seront considérés avoir été effectués par lui-même. En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de ses Codes d'Accès, la responsabilité de Boostars ne pourra en aucun cas être engagée et l'Utilisateur devra immédiatement informer Boostars de cette situation, par email à l'adresse contact@boostars.com. À la réception de cette notification écrite dûment justifiée, Boostars procédera à l'étude du dossier et pourra, par mesure de sécurité, suspendre tout accès au Compte Utilisateur concerné. Boostars traitera la demande de l'Utilisateur dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique un lien permettant de paramétrer les nouveaux Codes d'Accès après vérification de son identité.

L'Utilisateur demeure responsable de l'utilisation de son Compte Utilisateur par des tiers jusqu'à la modification par Boostars des Codes d'Accès. Ainsi l'Utilisateur garantit Boostars de toute action ou réclamation concernant la perte de données résultant de la perte ou de l'usage frauduleux de ses Codes d'Accès. Boostars se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de tout Utilisateur qui ne respecte pas les CGU après une mise en demeure envoyée sur l'adresse email communiquée par l'Utilisateur, lui enjoignant de respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation, restée sans réponse durant cinq jours.

5. 5 PRESTATIONS DE SERVICES DES BOOSTERS

5.1 Généralités - La Plateforme Boostars est une plateforme d'intermédiation entre des clients et des professionnels dans le secteur d'activité de la conciergerie, de prestation de ménage et de prestations d'accueil. Ainsi, lors d'une Commande d'un Hôte auprès d'un Booster, le contrat de prestation de services est directement conclu entre l'Hôte et le Booster qui a accepté l'exécution de ladite Prestation. Le Booster est entièrement responsable des Prestations qu'il s'engage à réaliser dès lors qu'il accepte la prise en charge d'une Prestation sur le Site.

5.2 Exécution des Prestations - Boostars offre la possibilité au Booster d'accepter ou refuser les Prestations. L'ensemble des Prestations est décrit sur le Site et en Annexe des présentes CGU. Le Booster déclare être informé des conditions dans lesquelles les Prestations sont proposées aux Hôtes en prenant connaissance des Conditions Générales de Services et d'Utilisation destinés aux Hôtes. A ce titre, il s'engage à réaliser les Prestations telles que proposées aux Hôtes à la Plateforme Boostars et à s'engager se conformer aux conditions aux CGVU destinées aux hôtes.

Les Prestations commandées sont décrites dans le Bon de Commande Booster généré par l'Hôte lors de sa Commande. Le Booster s'engage à réaliser les Prestations telles que décrites sur le Site Boostars et dans le Bon de commande de l'Hôte Utilisateur. A défaut, si le Booster souhaite proposer une modification d'exécution ou de prix, il se charge d'en informer l'Hôte Utilisateur et d'obtenir son consentement. Le Booster dispose d'un délai de quatre heures pour accepter une Prestation qui lui est proposée. Le Booster est entièrement responsable des engagements qu'il prend tant auprès des Hôtes que de Boostars, et seul responsable de la réalisation de la prestation commandée ainsi que des modalités d'exécution de celle-ci.

5.3 Fonctionnement de la Plateforme Boostars - Lors de la création de son Compte utilisateur, le Booster précise le nombre de Logements et la localisation des Logements dont il souhaite s'occuper. En fonction des informations renseignées lors de son inscription concernant ses disponibilités et le secteur d'intervention, le Booster reçoit des demandes d'intervention passées par les Hôtes via le site BOOSTARS. Lors d'une Commande d'un Hôte dans le secteur géographique du Booster, Boostars renvoie la demande au Booster qui pourra accepter ou refuser la demande. Concernant le fonctionnement de la plateforme Boostars, le Booster est informé que :

- En cas de refus régulier de Prestations afférentes à un Logement, il ne recevra plus les demandes de Prestations de ce logement en priorité ;
- Si plusieurs Boosters ont accepté d'intervenir dans le secteur géographique dont relève le logement, la demande est envoyée prioritairement au Booster qui en est en charge le nombre le moins important de logements.

5.4 Logement insalubre ou anormal - Dans le cas où le Booster constate qu'un Logement est dans un état de saleté et

d'insalubrité nécessitant plus qu'un ménage régulier, il en informera l'Hôte qui pourra décider que le Booster n'effectue pas sa Prestation sans être remboursé, ou que le Booster l'effectue, dans quel cas des frais supplémentaires peuvent être facturés à l'Hôte au cas par cas. Par ailleurs, dans le cas où le Logement dans lequel le Booster doit exécuter ses Prestations présente un état n'assurant manifestement pas sa sécurité et présentant des risques réels pour sa santé, le Booster devra quitter les lieux immédiatement sans exécuter la Prestation. Dans le cas où Boostars conclut aux mêmes constatations que celles du Booster, l'Hôte ne sera pas remboursé du Prix payé pour la Prestation. Dans le cas contraire, l'Hôte sera immédiatement remboursé par Boostars de la totalité du Prix payé pour sa réservation. Dans cette dernière hypothèse, Boostars se réserve le droit de supprimer le Compte du Booster concerné.

5.5 Livraison de Produit au Logement de l'Hôte - La Livraison est effectuée par la remise directe du Produit à l'Hôte Utilisateur soit par voie postale ou par la Livraison effectuée par le Booster. Dans ce dernier cas, le Booster s'engage à respecter les délais de Livraison, à assurer le transport des Produits et à les livrer conforme et en état d'usage. La responsabilité relative à la bonne exécution de la livraison appartient au livreur. La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par l'Hôte qui s'engage à réceptionner le Produit au lieu et date indiqués dans la Commande.

6. CONDITIONS DE MISE EN RELATION AVEC LE BOOSTER

Le Booster s'engage durant toute la relation contractuelle avec Boostars et toute la relation contractuelle avec un Hôte à agir de bonne foi et coopérer en vue de la bonne exécution des Commandes.

Le Booster et l'Hôte pourront entrer directement en contact uniquement pour les besoins d'exécution de la Prestation et en aucun cas pour contourner le fonctionnement de Boostars et les Frais de service. Le Booster peut également entrer directement en contact avec le Voyageur, assurer la communication au nom et pour le compte de l'Hôte, ce que ce dernier accepte. Afin de permettre au Booster de réaliser la Prestation qui lui sera confiée, qu'elle implique ou non une mise en relation avec le Voyageur, l'Hôte autorise expressément Boostars à communiquer au Booster en charge de la Prestation une fiche contenant ses informations personnelles nécessaires à l'exécution de la Prestation (notamment coordonnées de l'Hôte et du Voyageur ainsi que l'adresse du Logement à l'Hôte). Le Booster doit informer directement l'Hôte sur son Compte Utilisateur ou par tout autre moyen convenu entre l'Hôte et le Booster du bon déroulement de la Prestation. Sauf exception prévue dans les présentes CGU et CGVU destinées aux Hôtes, le Booster et l'Hôte s'interdisent d'entrer en relation directement en vue de la réalisation de Prestations similaires à celles proposées sur la Plateforme Boostars, afin de se soustraire aux engagements des CGU et CGVU de BOOSTARS. À défaut, ils seront tenus d'indemniser Boostars.

7. DÉCLARATION D'INDÉPENDANCE DU BOOSTER

Le Booster déclare être un professionnel libre et indépendant. Il reconnaît que BOOSTARS n'est pas son employeur et ne peut en aucun cas être considéré comme un organisme de travail intérimaire, de portage salarial ou de mise à disposition de salariés. Il est libre d'accepter ou de refuser d'effectuer les Prestations proposées sur le Site. Le Booster s'engage à diversifier son activité et à ne pas percevoir des rémunérations majoritairement par l'intermédiaire de Boostars. En toute état de cause, il ne pourra engager la responsabilité de Boostars ou obtenir une quelconque indemnisation si la relation de partenariat avec Boostars se termine ou s'il ne reçoit pas le nombre de demande de Prestations escomptées.

Le Booster est informé qu'il est seul responsable des éventuels dommages qu'il pourrait causer à tout Utilisateur du site et notamment aux Hôtes, aux voyageurs ou aux Logement dans lesquels il effectue une Prestation. Boostars ne pouvant être tenue comme solidairement responsable. Dans ces conditions, le Booster ne peut s'inscrire sur le site que s'il justifie auprès de Boostars d'avoir souscrit une assurance en responsabilité civile professionnelle permettant de couvrir son activité.

8. ANNULATION ET MODIFICATIONS DE PRESTATIONS

8.1 Annulation - Le Booster est informé que sauf dans l'hypothèse où l'Hôte peut exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 7 des « CGVU- Hôte », l'annulation est possible et gratuite pour l'Hôte, jusqu'à 48h avant la date de la Prestation réservée. Un remboursement de la commande annulée pourra être opéré si l'annulation est faite dans les 5 jours suivant sa création. Après 5 jours, un avoir correspondant au montant de la commande sera émis et utilisable en une seule fois sur une commande similaire.

8.2 Modifications - L'Hôte peut modifier la Commande par l'ajout d'une Prestation supplémentaire à une Commande déjà passée, en envoyant un e-mail à l'adresse contact@boostars.com. Boostars transmettra la demande supplémentaire au Booster puis confirmera à l'Hôte la modification de la Commande. L'Hôte est informé que le Prix des Prestations commandées peut varier en fonction du Tarif applicable à la nouvelle date/heure de la Prestation. En toute hypothèse, l'Hôte est responsable du choix de la date d'arrivée et date de départ pour la Prestation dans la

mesure où le Booster interviendra à la date indiquée par L'Hôte dans le Formulaire de commande. En cas de retard de l'Hôte ou du Voyageur, le Booster attendra 30 minutes. A défaut de présentation de la personne concernée dans ce délai, le Booster en informera L'Hôte. À la demande de ce dernier, le Booster pourra soit attendre la personne concernée moyennant la facturation d'une deuxième Prestation, au même Prix que la première, soit quitter les lieux.

9. CONDITIONS FINANCIERES

9.1 Site Boostars- Aucune facturation n'est effectuée concernant l'accès au Site et la création d'un Compte Utilisateur sur le Site Boostars.

9.2 Prix des Prestations - Le Prix des Prestations des Boosters est appelée « Rétributions » sur l'ensemble des documents contractuels. Le Prix des Rétributions affichées sur le Site sont des Prix minimums pour chaque Prestation afin de favoriser une rémunération juste des Prestations des Boosters et garantir l'homogénéité des Prestations de Boosters référencés, chaque Booster étant libre de refuser et proposer un tarif plus élevé. La Rétribution correspond à la rémunération perçue directement par le Booster pour l'exécution de la Prestation et payée par l'Utilisateur sur le Site. Les Prix des Prestations de Boostars et des Rétributions des Boosters sont affichés sur le Site hors taxe et toute taxe comprises. L'Hôte en a connaissance avant validation de sa Commande, puis dans le Bon de Commande et sa facture.

9.3 Frais de service Boostars- Les Frais de services correspondent aux frais facturés par Boostars à l'Hôte Utilisateur au titre de la mise en relation avec le Booster et l'utilisation du Site Boostars. Les Frais de service viennent s'ajouter directement aux Rétributions que le Booster requiert en contrepartie de l'exécution de la Prestation et du Prix des Prestations Boostars. Il est strictement interdit de frauder ou de contourner les Frais de service de Boostars et son versement sous peine d'exclusion du Site, sans préavis ni motif. Les Frais de services correspondent à 30 % du Prix total affiché.

9.4 Tarifs et rétribution du Booster - Le Booster est seul responsable de l'acceptation d'une demande de Prestation et des modalités d'exécution de cette dernière (temps, prix, etc....). Afin de garantir un niveau de rémunération minimal au Booster utilisant la plateforme Boostars, le Site indique :

- Le prix minimal des Prestations, chaque Booster étant libre de pratiquer un prix plus élevé,
- Le temps qui doit normalement être consacré par m² de logement pour la réalisation des Prestations.

Lors de la Commande d'un Hôte, le Booster est en mesure de voir le montant de sa Rétribution avant d'accepter d'exécuter la Prestation.

9.5 Mandat - Le Booster donne mandat à BOOSTARS de facturer l'Hôte au nom et pour son compte, à charge pour Boostars de verser au Booster la Rétribution qui lui revient. La Rétribution est versée par virement bancaire pour chaque Commande acceptée, exécutée, et payée par l'Hôte.

10. RESPONSABILITÉS

10.1 Responsabilité du Booster - Outre les responsabilités auxquelles le Booster s'est engagé dans l'ensemble des présentes CGU, le Booster est notamment responsable :

- Du logement et des clés ; ainsi, en cas de perte de clés, il appartient au Booster de les refaire à ses frais ;
- De faire signer des devis et un inventaire à l'Hôte dont il doit s'occuper du logement ;
- D'informer l'Hôte d'une dégradation qui lui est imputable du Logement ou du linge dans un délai de 24h00 ;
- De la satisfaction de l'Hôte ;
- De la gestion des horaires ;
- Du respect des délais de réalisation des Prestations ;
- De garantir une exécution de la Prestation conforme à celle qu'il a acceptée sur le Site Boostars ;
- D'informer l'Hôte par message écrit lorsqu'il est dans l'impossibilité de réaliser une prestation.

Dès lors qu'une Prestation n'est pas exécutée ou non conforme, la responsabilité du Booster sera directement engagée par l'Hôte et ce dernier sera le Booster devra indemniser l'Hôte et Boostars pour chacun des préjudices subis.

Le Booster a l'interdiction de proposer ou d'accepter une Prestation à un Hôte, sans passer par le Site internet BOOSTARS et ce directement ou indirectement.

A défaut, le Booster sera redevable envers Boostars d'une somme de 3.000 € à titre de premiers dommages et intérêts, et ce sans préjudice de la possibilité pour Boostars de saisir une juridiction pour faire valoir ses droits.

10. 2 Responsabilité de Boostars - Boostars s'engage à :

- donner accès à la Plateforme Boostars au Booster sous réserve pour ce dernier de respecter les présentes CGU.
- verser la Rétribution due au Booster conformément aux Commandes exécutées, après encaissement du Prix

effectivement payé par le Client. La Rétribution sera versée par virement sur son compte bancaire, sous réserve de renseigner son RIB.

Boostars met en œuvre les moyens dont elle dispose pour assurer la maintenance du Site et assurer les Prestations Boostars. Boostars ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages spéciaux, indirects, ou immatériels et plus généralement de tout dommage inhérent à des pertes d'exploitation, à un manque à gagner, à la perte de jouissance d'un droit ou d'un bien, à la privation d'un service, et plus généralement à toute perte de nature économique qui pourrait découler de la fourniture des Produits ou Prestations commercialisé par l'intermédiaire du Site. Elle ne sera pas responsable en cas d'indisponibilité temporaire du Site, notamment en raison d'une anomalie technique ne permettant pas le fonctionnement de celui-ci et bloquant les Commandes.

Boostars rappelle en tant que de besoin à l'Utilisateur qu'elle ne fournit pas et n'a pas l'intention de fournir un service d'intérim du travail et/ou d'agir en tant qu'organisme intérimaire du travail ou de partage salarial ni comme l'employeur direct ou indirect des Boosters inscrits sur le Site. À ce titre, l'Utilisateur reconnaît avoir été informé que Boostars ne supportera à ce titre aucune responsabilité vis-à-vis du Booster et des conditions d'exécution de la Prestation directement par ce dernier.

Boostars ne garantit en aucun cas un chiffre d'affaires minimum et un nombre de Prestations minimum au Booster qui s'inscrit sur le Site.

Boostars est un intermédiaire technique qui permet, via le Site qu'elle édite, la mise en relation entre les Utilisateurs et les Boosters et n'intervient qu'en cette qualité. Boostars n'intervient pas dans la relation contractuelle entre les Utilisateurs et les Boosters. En conséquence, Boostars n'exerce aucun lien de subordination et donc aucun contrôle sur la qualité, la sûreté, la sécurité des Boosters proposés via le Site et des Prestations qu'ils exécutent. L'Utilisateur est parfaitement informé du simple rôle d'intermédiaire de Boostars qui met en relation les Voyageurs, les Hôtes et les Boosters. Boostars ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des conditions d'exécution des Prestations proposées directement par les Boosters ainsi qu'en cas de violation aux dispositions des lois et règlements en vigueur. En ce qui concerne les Prestations de dépôt et de garde des clés du bien immobilier lieu de la Prestation, Boostars n'est pas responsable en cas de perte ou de vol des clés par le Booster ou par toutes autres personnes en ayant eu la garde ou la possession pendant l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

De la même manière, Boostars n'est nullement responsable des liens figurant sur son Site avec d'autres sites Internet qui ne lui appartiennent pas et qui ne sont pas contrôlés par elle, dès lors qu'elle n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites édités par des tiers. Boostars n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, les produits et autres informations diffusées sur ces sites Internet.

La responsabilité de Boostars vis-à-vis des Utilisateurs ne peut être engagée qu'en cas d'inexécution de ses engagements résultant des CGV et à hauteur du montant total des Prestations et/ou Livraisons souscrites par l'Utilisateur.

Sur la législation fiscale et sociale : Boostars ne fait qu'exploiter une plateforme en ligne de mise en relation et de réservation de Boosters pour l'exécution de Prestations pour lesquelles ils se sont proposés. Dans le cas où, le Booster aurait fourni des informations mensongères et/ou erronées à Boostars sur sa situation administrative, légale et fiscale, Boostars ne pourra pas en être tenue responsable. Ainsi, Boostars ne peut garantir la véracité et la conformité des informations déclarées par le Booster.

Les Utilisateurs ont pleinement pris conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles Boostars n'aurait jamais contracté.

11. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

À l'occasion la création du Compte Utilisateur et de leur adhésion aux présentes CGU, les Utilisateurs du Site s'interdisent de transmettre :

- Des informations en vue de leur inscription qui sont incorrectes ou fausses ;
- Toute information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi.

Les Utilisateurs s'engagent à ce que toutes les informations communiquées ultérieurement restent correctes et à jour, et s'interdisent de créer ou d'utiliser sur le Site, sauf autorisation, d'autres Comptes Utilisateurs que le leur sous leur propre identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales. Tout manquement à cet engagement pourra entraîner la suspension ou la résiliation immédiate et sans préavis des Comptes Utilisateurs concernés. En cas de suspicion d'une fraude ou d'une usurpation d'identité,

CGU BOOSTARS – Boosters – 2023 Page 8 sur 10

d'un accès illicite ou frauduleux au(x) Compte(s) Utilisateur ou aux données personnelles d'un Utilisateur, l'Utilisateur est tenu d'en informer l'équipe d'administration du Site par courrier électronique à l'adresse contact@boostars.com.

12. SUPPRESSION DU COMPTE UTILISATEUR

En cas de non-respect et manquement aux présentes CGU et des CGVU-Hôtes et à toute disposition légale applicable

à la présente relation contractuelle, Boostars, se réserve le droit de supprimer l'accès des Utilisateurs aux services du Site et au Compte Utilisateur après avoir adressé un message à l'Utilisateur concerné, dès lors que celui-ci n'a pas réparé le manquement dans le délai sollicité. Le délai est fixé en fonction de la nature et gravité du manquement. En cas de manquement grave aux présentes CGU et au CGVU-Hôtes ou manquement contraire à la loi, le Compte Utilisateur peut être fermé dès la constatation du manquement et sans notification préalable. Il est précisé que tout Utilisateur doit être âgé de plus de 18 ans.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

BOOSTARS est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 4324903. Boostars est le titulaire exclusif des droits intellectuels sur le Site et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur. Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier. Boostars interdit l'aspiration de contenus ou de données sur son Site.

Les créations du Site sont la propriété pleine et entière de Boostars. Toutefois, celui-ci accorde aux Utilisateurs une licence leur permettant de reproduire et d'afficher les contenus du Site, mais uniquement et strictement à leur usage personnel dans le cadre de la visualisation de ce Site et de l'utilisation des Services. Cette licence exclut toutefois le droit

des Utilisateurs de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits de tout contenu apparaissant sur le Site et par l'intermédiaire de celui-ci. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété intellectuelle sauf autorisation préalable de Boostars. Pour rappel, le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du Site, en utilisant la technique dite du framing ou du deep-linking, est strictement interdit. Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données, d'un texte, d'un visuel produit et exploité par Boostars sur le Site est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

14. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre du présent Contrat, les Utilisateurs sont informés que BOOSTARS est amenée à effectuer des traitements de leurs données à caractère personnelles principalement pour assurer l'exécution du contrat. À ce titre, Boostars s'engage au respect de la protection des données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur, notamment à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa dernière version et le règlement UE 2016-679 dit « RGPD » et aux obligations respectives qui en découlent. BOOSTARS a la qualité de responsable de traitements en particulier dans le cadre de la gestion de la relation client, de la gestion des Utilisateurs, de la gestion des Commandes et Prestations, la gestion de la facturation, du recouvrement et des litiges, les opérations de prospection, de l'administration et maintenance du Service.

Pour connaître l'ensemble des traitements et des informations et des droits des personnes relatifs aux traitements de données personnelles effectués, l'Utilisateur doit se reporter à la Politique de Confidentialité BOOSTARS. Chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données personnelles, ainsi que d'opposition ou de limitation aux traitements effectués. Il peut également définir des directives relatives au sort de leurs données à caractère personnel après leur mort. Si un consentement a été requis pour un traitement particulier, il peut être retiré à tout moment. Toute demande doit être adressée par courrier postal à l'adresse BOOSTARS indiqué dans le Préambule des présentes CGU -. Enfin, après toute demande auprès de BOOSTARS dont la réponse ne serait pas satisfaisante, l'Utilisateur peut effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

15. DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. Boostars ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via le Site. Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée, notamment technique. Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site à l'utilisation que les Utilisateurs en feront. Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers le Site. Elle ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Utilisateurs ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

16. FIN DU CONTRAT

16.1 Les obligations des Parties prennent fin après exécution complète des obligations des parties ou au terme du

Contrat.

16.2 Le Booster peut demander à tout moment d'être déréférencé du Site Boostars et demander la suppression de son Compte Utilisateur. Il devra garantir au préalable le respect de toutes les obligations auxquelles il s'est engagé, notamment avoir terminé la réalisation des Prestations dont il a accepté la prise en charge et avoir transféré sur son compte bancaire l'intégralité de son Porte-Monnaie électronique.

16.3 Outre les cas de force majeure ou tout événement en dehors du contrôle de Boostars et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de suspension ou, selon les cas, mettent fin aux obligations des parties, telle que dans les cas suivants, sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend Boostars et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

17. NULLITÉ

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

18. CORRESPONDANCES ENTRE LES PARTIES

Sauf disposition particulière dans les présentes CGU, les correspondances échangées entre les Utilisateurs et Boostars sont assurées par courrier électronique par l'intermédiaire du Site. En application des articles 1366 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

19. RÈGLEMENT DES LITIGES

Toute réclamation doit être adressée au service Utilisateur de Boostars à contact@boostars.com.

Les présentes CGU en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français devant les juridictions françaises. En cas de litige ou de contestation de toute nature relative à la validité, l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaire.

10. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

En cas de litiges entre professionnels commerçants, le tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce de Rouen.

11. LANGUE ET LOI APPLICABLES

La langue du contrat est la langue française. La loi applicable au contrat est la loi française.