



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET CONDITION D'UTILISATION BOOSTARS

PRÉAMBULE

La société ALVIAL CIE (ci-après dénommée) BOOSTARS, est une société par actions simplifiée, au capital de 1.000 € dont le siège social est situé 40, rue du Village – 76410 SOTTEVILLE-SOUS-LE-VAL, est inscrite au registre du commerce et des sociétés de ROUEN sous le numéro 822 250 171, et représentée par son Président. Tel : Mail :

Elle a pour activité la mise en relation de propriétaires de biens immobiliers (ci-après dénommé(s) « Hôte(s) ») proposant des locations de courtes durées sur des sites tiers (tels qu'AirBnB, Booking) avec des professionnels fournissant des services de conciergerie, de ménages et de services aux voyageurs (ci-après dénommé(s) « Booster(s) »).

Boostars met à disposition une plateforme d'intermédiation sur son site internet www.boostars.com (ci-après dénommé le « Site » ou le « Site Boostars ») permettant à chaque partie de gérer les commandes de Prestation, l'exécution des Prestations et les paiements associés. La Plateforme Boostars propose également des Prestations fournies par Boostars elle-même.

1. DOMAINE D'APPLICATION

1.1 Acceptation des CGVU

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après dénommées « CGVU ») applicables sans restriction ni réserve et à l'exclusion de toutes autres conditions, à toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, passant une commande sur le Site Boostars, constituent :

- d'une part le contrat entre Boostars et l'Hôte bénéficiaire du service Boostars,
- et d'autre part le contrat entre le Booster et l'Hôte commandant un Service auprès d'un Boosters.

Boostars, en qualité de plateforme d'intermédiation de services, se porte fort de la bonne exécution des Services des Boosters dans les conditions définies ci-après.

Ces CGVU constituent l'unique accord entre les Parties et excluent tout autre document, à l'exception des conditions particulières, notamment mentionnées sur le Bon de commande, conclu entre les Parties.

1.2 Modification des CGVU

Boostars peut modifier ses Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur le Site. Les CGVU en vigueur sont celles validées en ligne au moment de la Commande et sont applicables à la date de validation de la Commande effectuée par l'Hôte Utilisateur. Ainsi, L'Hôte Utilisateur s'engage à prendre connaissance des CGVU avant de valider toute nouvelle Commande.

2. DÉFINITIONS

Les termes et expressions ci-après ont la signification définie ci-dessous, lorsqu'ils sont précédés d'une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes CGVU :

« **BOOSTER** » désigne toute personne physique ayant la qualité de professionnel offrant ses propres services en tant qu'entrepreneur individuel/travailleur indépendant (micro-entrepreneur), dûment enregistré, pour l'exécution d'une ou de plusieurs Prestations.

« **LOGEMENT** » désigne le bien immobilier mis en location par l'Hôte, constituant le seul immeuble appartenant à la SCI, sa résidence principale ou secondaire, et désigne le lieu d'exécution de la Prestation.

« **RÉTRIBUTION** » désigne la rémunération forfaitaire due par l'Hôte directement au Booster en contrepartie de la Prestation exécutée.

« **CODES ACCÈS** » désigne l'ensemble des informations permettant la connexion de chaque Hôte Utilisateur au Site Boostars, composé d'un identifiant et d'un mot de passe sécurisé choisi par ce dernier afin de pouvoir accéder à son Compte Hôte Utilisateur.

« **FRAIS DE SERVICE** » : désigne la rémunération perçue par Boostars en contrepartie de l'utilisation des Services fournis par Boostars par l'Hôte Utilisateur, comprenant la mise en relation avec le Booster.

« **COMPTE UTILISATEUR** » désigne l'espace personnel du Site Boostars de l'Hôte Utilisateur lui permettant de passer Commande et d'accéder à l'ensemble des informations qui lui sont propres (services disponibles, commandes, facturations).

« **FICHE STANDARD** » désigne la fiche de renseignements que l'Hôte doit remplir, dans laquelle il fournit l'ensemble des renseignements sur le LOGEMENT loué sur les sites de réservation d'hébergement.

« **HÔTE** » désigne l'Utilisateur personne physique agissant à des fins non professionnelles ou SCI familiale, du Site Boostars, qui dans le cadre de son offre de location d'un Logement, souscrit sur le Site Boostars aux prestations de service d'un Booster

« **LIVRAISON** » désigne l'exécution des prestations de service effectuées par les Boosters ou des Produits remis par les Boosters qui ont été commandés par l'Hôte.

« **PRIX** » désigne la somme globale que l'Hôte Utilisateur s'engage à payer sur le Site Boostars préalablement, et en contrepartie de la Prestation exécutée par le Booster, comprenant le Rétribution et les Frais de service de Boostars.

« **PRODUITS** » désigne l'ensemble des équipements offerts à la vente par le Site Boostars aux Hôtes Utilisateurs.

« **SERVICE** » désigne l'ensemble des Services (et Livraisons) proposés sur le Site Boostars en application des présentes.

« **SITE** » désigne le site Internet accessible à l'adresse www.boostars.com, l'ensemble de son contenu dont notamment : l'architecture, les fonctionnalités, la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, l'ensemble des contenus, le code source, le code HTML et programmation.

« **VOYAGEUR** » désigne les personnes séjournant dans le Logement de l'Hôte, bénéficiaires des Prestation ou de la Livraison d'un Booster dans le cadre de son séjour.

« **UTILISATEUR** » : tout Hôte, Boosters ou Voyageurs utilisant le Site d'intermédiation Boostars pour bénéficier de la mise en relation dans les conditions définies au sein des présentes CGVU...

« **MESSAGERIE** » désigne le système de communication accessible à l'Utilisateur via son Compte Utilisateur permettant d'échanger soit avec Boostars, soit avec un Hôte, soit avec un Booster.

« **PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE** » désigne une solution de paiement dématérialisée permettant de stocker de la monnaie sur un compte dématérialisé, de payer les commandes en ligne, d'effectuer et de recevoir des virements depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Les conditions générales d'utilisation du portefeuille sont celles établies par le Prestataire fournissant la solution de paiement (PayPal, Stripe).

3 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont vocation à régir :

- Les modalités d'accès et d'utilisation du Site Boostars, plateforme communautaire et collaborative proposant la mise en relation d'Hôtes qui souhaitent bénéficier de services de conciergerie, de ménage et d'accueils avec des prestataires fournissant des services adaptés à leurs besoins (dénommés Boosters). Dans ce cadre, la Plateforme Boostars se charge de recueillir les besoins des Hôtes et de recueillir auprès des Boosters, leurs disponibilités et les Services qu'ils proposent afin d'effectuer la mise en relation entre les parties la plus adaptée.
- Les conditions dans lesquelles un Hôte peut passer Commande sur le Site de Prestions fournies par Boostars ;
- Les conditions dans lesquelles un Hôte peut passer Commande sur le Site de Prestions fournies par des Boosters.

4 – CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

Il est rappelé que l'accès et l'utilisation du Site Boostars est libre et gratuit, sous réserve des coûts de connexion à internet à la charge de l'Hôte Utilisateur.

Pour effectuer une Commande, l'Hôte Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur.

Toute création de Compte Utilisateur doit être effectuée par un Hôte qui certifie :

- Qu'il soit une personne physique agissant en qualité de consommateur ou de professionnel, soit une société civile immobilière.
- Que le Logement où les Prestations seront effectuées est situé sur le territoire français (métropole + DROM COM) ;

À l'occasion de la création du Compte Utilisateur, l'Hôte Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et véritables sur le Site à savoir : son identifiant, son nom, prénom, numéro de téléphone, adresse d'exécution de la Prestation et de son domicile, et son adresse électronique. Il devra créer un mot de passe. L'identifiant et le mot de passe constituent ses « Codes d'Accès ». Ils sont strictement personnels et confidentiels et l'Hôte s'interdit de les communiquer. La mise en service du Compte Utilisateur est soumise à la validation par Boostars.

Chaque Utilisateur respecte les présentes conditions générales d'utilisation du Site et reconnaît son entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de ses Codes d'Accès comme du Site. Il s'engage à effectuer tous les actes au sein de cet espace qui lui sera réservé sous ses propres Codes d'Accès et tous les actes effectués sous son Compte Utilisateur seront considérés avoir été effectués par lui-même. En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de ses Codes d'Accès, la responsabilité de Boostars ne pourra en aucun cas être engagée et l'Utilisateur devra immédiatement informer Boostars de cette situation, par email à l'adresse contact@boostars.com. À la réception de cette notification écrite dûment justifiée, Boostars procédera à l'étude du dossier et pourra, par mesure de sécurité, suspendre tout accès au Compte Utilisateur concerné. Boostars traitera la demande de l'Hôte Utilisateur dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique un lien permettant de paramétrer les nouveaux Codes d'Accès après vérification de son identité.

L'Utilisateur demeure responsable de l'utilisation de son Compte Utilisateur par des tiers jusqu'à la modification par Boostars des Codes d'Accès. Ainsi l'Utilisateur garantit Boostars de toute action ou réclamation concernant la perte de données résultant de la perte ou de l'usage frauduleux de ses Codes d'Accès. Boostars se réserve le droit de suspendre ou supprimer le Compte de tout Utilisateur qui ne respecte pas les CGVU après une mise en demeure envoyée sur l'adresse email communiquée par l'Utilisateur, lui enjoignant de respecter les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation, restée sans réponse durant cinq jours.

5- PRESTATIONS ET PRODUITS PROPOSÉS SUR LE SITE BOOSTARS

5.1 Services Boosters

La Plateforme Boostars est une plateforme d'intermédiation entre une demande Hôte et une offre Booster. Elle permet la mise en relation entre l'Hôte et un Booster. Ainsi lors de la réservation d'une Prestation ou plusieurs d'un Booster, L'Hôte Utilisateur matérialise une relation contractuelle directe avec le Booster, lequel a mandaté Boostars pour favoriser sa mise en relation avec les Hôtes sur son Site Boostars de réservation en ligne et pour éditer sa facture. Dans ces conditions, Boostars n'intervient aucunement dans la fourniture des Prestations de service des Boosters au profit de l'Hôte Utilisateur. Cependant, Boostars facturera l'Hôte Utilisateur au nom, sur ordre et pour le compte du Booster. Une facture émise par Boostars précisera ses Frais de service qui constituent le Prix de la mise en relation, de la gestion et administration du Site, de l'émission de la facture.

Par conséquent, lors d'une Commande d'un Hôte auprès d'un Booster, le contrat de prestation est directement conclu entre l'Hôte et le Booster qui a accepté l'exécution de ladite Prestation. BOOSTARS n'est pas l'employeur des Boosters. Ainsi, il ne saurait être considéré comme un organisme de travail intérimaire, de portage salarial ou de mise à disposition de salariés. Les Boosters sont des entrepreneurs tiers indépendants, libres d'accepter ou de refuser d'effectuer une Prestation.

Toutes les Prestations proposées par les Boosters sont présentées et décrites sur le Site Boostars. Lors de la Commande, l'Hôte sélectionne les Prestations dont il souhaite bénéficier. Il pourra relire le descriptif complet de l'ensemble des Prestations choisies dans le récapitulatif de Commande. En cas d'interrogation sur la réalisation d'une Prestation, l'Hôte peut adresser un message sur la Plateforme Boostars pour solliciter des renseignements ou appeler au 076831197. À ce titre l'Hôte déclare être parfaitement informé sur l'ensemble des modalités des Prestations de services et sur les Produits, en particulier les caractéristiques essentielles de ces derniers et de leur Prix. Après validation de la Commande, lesdites Prestations et Produits apparaissent dans le Bon de Commande Boosters.

5.2 Services Boostars

Pour les Prestations de service fournies Boostars, celle-ci agit en qualité de prestataire de service. Les conditions spécifiques régissant les Prestations Boostars sont stipulées dans les présentes CGVU et dans des conditions particulières formalisées par le bon de commande Boostars. L'ensemble des Prestations proposées par Boostars est présenté sur le Site Boostars. Lors de la Commande de l'Hôte, celui-ci sélectionne les Prestations dont il souhaite bénéficier. Après validation de la Commande, l'Hôte disposera d'un Bon de Commande Boostars, sur lequel apparaîtra l'ensemble des Prestations commandées.

Si l'Hôte a commandé à la fois des Prestations fournies par un Booster et des Prestations auprès de Boostars, il disposera de deux Bons de commande distincts.

Les photographies et les graphismes figurant sur le catalogue ou le Site Boostars ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient constituer un engagement contractuel des Boosters ou de Boostars garantissant une similitude parfaite entre le Produit commandé et le Produit représenté.

5.3 Disponibilité des stocks

Les Produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du Produit commandé, Boostars en informe immédiatement l'Hôte et peut lui proposer un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la Commande utilisable pour toute prochaine Commande. En cas de désaccord de l'Hôte, Boostars procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 15 jours. Boostars ou le Booster n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du Contrat lui est personnellement imputable.

6 - COMMANDES

À titre liminaire, il est rappelé que les Boosters sont des professionnels maîtres de leurs conditions d'intervention et de leurs tarifs. Ainsi lors d'une Commande d'un Hôte, le Site Boostars permet d'informer les Boosters adhérents au

Site d'une Commande correspondant aux Prestations qu'ils fournissent, les Boosters sont libres d'accepter ou refuser l'exécution de la Prestation.

Afin de faciliter la Commande par les Hôtes et la réception de celle-ci par les Boosters, Boostars a mis en place un système de Commandes des Prestations de services par unité de mesure. Cette unité de mesure étant le m² (1 unité pour 10 m²). Pour bénéficier des Prestations et Produits proposés sur le Site, l'Hôte Utilisateur se rend sur le Site www.boostars.com et se connecte à son Compte Utilisateur. Sauf accord de Boostars, toutes les Commandes doivent nécessairement être réalisées sur le Site.

L'Hôte effectue sa Commande en sélectionnant les Prestations et Produits dont il souhaite bénéficier et remplit ainsi son Panier.

Au moment de sa Commande, l'Hôte doit fournir les informations suivantes :

- Adresse du Logement lieu d'exécution des Prestations ou lieu de Livraison ; les dates de l'exécution de la Commande ou de Livraison souhaitées (date de départ et/ou d'arrivée du voyageur, nom, prénom, adresse, nombre de voyageurs, email et numéro de téléphone du Voyageur en s'assurant obligatoirement d'avoir recueilli son autorisation préalable pour transmettre ses données personnelles à BOOSTARS ;
- Mode et indications nécessaires pour la récupération des clés du Logement dans le cas d'un boîtier à code ; il est possible de convenir avec le Booster que la récupération des clés du Logement se fera dans une agence BOOSTARS à proximité du Logement ;
- Commentaires éventuels nécessaires au bon déroulement de la Commande.

L'Hôte s'engage à :

- Le cas échéant, fournir les produits d'entretien permettant au Booster d'effectuer la mission ou commander l'achat de ces produits via la souscription d'un Forfait Course. Dans cette seconde hypothèse, l'Hôte Utilisateur s'engage à rembourser le Booster de la valeur des produits achetés, le jour même de leur acquisition, sur présentation de facture.
- Fournir un inventaire du linge à date et marquage du linge (photos obligatoires) - Mini deux linges par lit.
- Fournir trois (3) jeux de clés (et photos des clés) afin de permettre la réalisation des Prestations et Livraisons. Il s'agit d'une condition essentielle du contrat.
- Fournir à Boostars le lien de son annonce sur un site de réservation d'hébergement. (Si existante).
- Renvoyer la Fiche Standard renseignant en particulier l'emplacement du robinet d'arrivée d'eau, les compteurs électriques, le mode opératoire du chauffage et consignes générales.

Après sélection des Produits et Prestations de services, l'Hôte a la possibilité de vérifier les Produits commandés, le Prix total de sa Commande et les conditions de sa Commande et de Livraison/retrait. Il choisit son mode de paiement. Avant toute validation de la Commande, il appartient à l'Hôte de vérifier le récapitulatif de sa Commande. Il a la possibilité de solliciter des informations complémentaires auprès de Boostars à l'adresse contact@boostars.com ou par téléphone au 0768531197. Ainsi, il déclare être parfaitement informé des caractéristiques essentielles des Produits et Prestations de services commandés avant toute validation de Commande. Il peut également avant toute validation, modifier sa Commande ou l'enregistrer dans son espace Utilisateur avant de la valider définitivement. En confirmant la Commande, l'Hôte accepte définitivement la Prestation ou le Produit commandé ainsi que l'intégralité des présentes CGVU pleinement et sans réserve, et s'oblige au paiement envers Boostars.

La Commande est définitivement validée par l'envoi par Boostars d'une confirmation de commande à l'Hôte. L'Hôte est informé que toute Commande doit pouvoir être validée et acceptée par un Booster. En conséquence, toute Commande passée moins de 48h avant la date souhaitée pour la Prestation pourrait ne pas être validée faute de disponibilité d'un Booster. En fonction des disponibilités, l'Utilisateur se verra proposer un Booster disponible, par Boostars. L'Utilisateur recevra par e-mail une confirmation de sa Commande accompagnée d'un récapitulatif de réservation (lieu, horaires, Prix, etc.). Une fois la Commande validée par un Booster, l'Hôte reçoit par e-mail son Bon de commande lui rappelant les détails de sa Commande. La Prestation ne sera fournie à l'Hôte qu'après encaissement par Boostars du Prix de la Prestation et des Frais de service. En tant qu'intermédiaire, Boostars se chargera de retransmettre le Prix de la Prestation au Booster.

À titre informatif, les Commandes de Prestations de ménage sont plus régulièrement acceptées par les Boosters lorsqu'elles sont accompagnées d'une commande de Prestation de Check-in ou de Check-out.

Boostars se réserve le droit de refuser toute Commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement si les quantités de Produits ou Prestation de services commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les Hôtes.

7 - DROIT DE RÉTRACTATION

7.1 Absence de droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas à de nombreuses Prestations et Produits proposés par Boostars et les Boosters en raison de la nature des Produits et Services proposés. En conséquence, l'Hôte ne peut se rétracter dans les cas suivants :

1. La Commande de Produits périssables type panier alimentaire ;
2. Les Produits qui après Livraison ont été descellés par l'Hôte et ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de santé ;

3. Les Prestations de services commandées pour une exécution avant la fin du délai de rétractation, pour lequel l'Hôte a accepté de renoncer au droit de rétractation.
4. Les demandes de Prestations personnalisées
5. Les travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile de l'Hôte et expressément sollicité par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence.
6. Les Prestations de services de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

7.2 Application du droit de rétractation

Pour toute autre Commande que celles énumérées ci-dessus, l'Hôte ayant la qualité de consommateur peut se rétracter, sans motif, du Contrat, à compter de sa Commande ou de la réception du Produit commandé dans un délai de 14 jours. En cas de rétractation, l'Utilisateur doit retourner les articles reçus à Boostars à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Les articles endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Le renvoi des Produits doit être accompagné d'un bon de retour, disponible sur le site, et de la facture. Les frais de retour sont à la charge de l'Hôte Utilisateur et peuvent être plus importants que les frais d'envoi, notamment en raison des contraintes logistiques des transporteurs.

L'Hôte doit notifier sa demande de rétractation par une déclaration dénuée d'ambiguïté soit :

- Par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse 13 rue du Village, 76410 Sotteville sous le Val.
- Par télécopie au n° 0768531197
- Ou par courrier électronique à l'adresse contact@boostars.com

L'Hôte Utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation présent sur le Site en bas de page.

8 - ANNULATION ET MODIFICATIONS

8.1 Annulation

Sauf dans l'hypothèse où l'Hôte peut exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article X, l'annulation est possible et gratuite, jusqu'à 48h avant la date de la Prestation réservée. Un remboursement de la commande annulée pourra être opéré si l'annulation est faite dans les 5 jours suivant sa création. Après 5 jours, un avoir correspondant au montant de la commande sera émis et utilisable en une seule fois sur une commande similaire.

8.2 Modifications

L'Hôte peut modifier la Commande par l'ajout d'une Prestation supplémentaire à une Commande déjà passée, en envoyant un e-mail à l'adresse contact@boostars.com. Boostars transmettra la demande supplémentaire au Booster puis confirmera à l'Hôte la modification de la Commande. L'Hôte est informé que le Prix des Prestations commandées peut varier en fonction du Tarif applicable à la nouvelle date/heure de la Prestation.

En toute hypothèse, l'Hôte est responsable du choix de la date d'arrivée et date de départ pour la Prestation dans la mesure où le Booster interviendra à la date indiquée par L'Hôte dans le Formulaire de commande. En cas de retard de l'Hôte ou du Voyageur, le Booster attendra 30 minutes. A défaut de présentation de la personne concernée dans ce délai, le Booster en informera L'Hôte. À la demande de ce dernier, le Booster pourra soit attendre la personne concernée moyennant la facturation d'une deuxième Prestation, au même Prix que la première, soit quitter les lieux.

9 - Prix

9.1 Site Boostars

Aucune facturation n'est effectuée concernant l'accès au Site et la création d'un Compte Utilisateur sur le Site Boostars.

9.2 Prix des Prestations

Le Prix des Prestations des Boosters est appelée « Rétributions » sur l'ensemble des documents contractuels. Le Prix des Rétributions affichées sur le Site sont des Prix minimums pour chaque Prestation afin de favoriser une rémunération juste des Prestations des Boosters et garantir l'homogénéité des Prestations de Boosters référencés, chaque Booster étant libre de refuser et proposer un tarif plus élevé. La Rétribution correspond à la rémunération perçue directement par le Booster pour l'exécution de la Prestation et payée par l'Utilisateur sur le Site.

Les Prix des Prestations de Boostars et des Rétributions des Boosters sont affichés sur le Site hors taxe et toute taxe comprises. L'Hôte en a connaissance avant validation de sa Commande, puis dans le Bon de Commande et sa facture.

9.3 Frais service Boostars

Les Frais de services correspondent aux frais facturés par Boostars à l'Hôte Utilisateur au titre de la mise en relation avec le Booster et l'utilisation du Site Boostars. Les Frais de service viennent s'ajouter directement aux Rétributions que le Booster requiert en contrepartie de l'exécution de la Prestation et du Prix des Prestations Boostars. Il est strictement interdit aux Hôtes Utilisateurs de frauder ou de contourner les Frais de service de Boostars et son versement sous peine d'exclusion du Site, sans préavis ni motif.

Les Frais de services correspondent à 30 % du Prix total affiché.

10 - PAIEMENT DU PRIX

Le paiement total du prix est un préalable à l'exécution de la prestation commandée/la délivrance du bien commandé.

Le Prix total, à savoir Prix des Prestations Boostars, Prix des rétributions et Frais de Services Boostars, doit être payé comptant à la Commande par l'Hôte exclusivement par les moyens de paiement proposé par le Site à savoir par carte bancaire par le biais de PayPal, Monetico, Stripe ou au moyen du Porte-monnaie électronique s'agissant des Prestations à la carte.

Lorsque la Commande concerne des Prestations dans le cadre de gestion complète, le paiement doit intervenir avant le 1er jour du mois lors duquel les Prestations doivent être réalisées par prélèvement automatique sur le compte bancaire de l'Hôte ou via le Porte-monnaie électronique de l'Hôte. En cas de prélèvement automatique, l'Hôte s'oblige à remplir et fournir un mandat SEPA à Boostars. L'Hôte s'engage à effectuer le paiement complet du Prix en Euros.

Boostars pourra décider à tout moment de supprimer ou de suspendre l'un ou l'autre des modules de paiement précités ou de privilégier l'utilisation d'un mode de paiement plutôt qu'un autre. En utilisant le système de paiement électronique PAYPAL ou MONETICO, l'Hôte Utilisateur accepte sans réserve leur Conditions d'utilisation, accessibles à l'adresse www.paypal.fr ou www.cic.fr.

Boostars garantit à l'Hôte qu'elle n'a jamais accès aux informations relatives au moyen de paiement utilisé par ce dernier et ce, même si l'Hôte Utilisateur choisit de les sauvegarder sur le Site. Cette transaction est sécurisée selon un procédé de cryptage afin de protéger les données personnelles liées au moyen de paiement. Le coût du paiement par carte bancaire est entièrement à la charge de l'Hôte Utilisateur. Les cartes bancaires acceptées sont la Carte Bleue, Visa TM, MasterCard TM, American Express. L'Utilisateur accepte irrévocablement que sa carte bancaire soit débitée du montant correspondant au Prix dû à la fois au Booster et à Boostars (Rétribution + Frais de service).

L'Hôte garantit à Boostars qu'il est habilité à utiliser le moyen de paiement choisi et que celui-ci donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant du paiement du Prix total facturé. En cas d'échec de l'opération de paiement, pour quelques motifs que ce soient, la réservation sera automatiquement annulée et l'Hôte prévenu par l'envoi d'un courrier électronique sur l'adresse e-mail renseignée par l'Hôte lors de la création du Compte Utilisateur. Les données enregistrées par Boostars constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Boostars, l'Hôte et le Booster.

Après chaque validation de Commande par un Booster, l'Hôte recevra la facture à l'adresse e-mail qu'il a fourni. Les factures seront également téléchargeables dans le Compte Utilisateur.

Toute retard de paiement d'une personne ayant la qualité de professionnel entrainera l'application d'une pénalité de retard équivalant à 20 € par jours de retard. Toute retard de paiement d'une personne ayant la qualité de consommateur entrainera l'application d'une pénalité de retard équivalant au taux d'intérêt légal à compter de la première notification sur le Site de demande de paiement de Boostars. En cas de retard ou absence de paiement de tout Utilisateur, celui-ci sera tenu au paiement d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €, outre les pénalités de retard applicables.

11 - LIVRAISON/ EXÉCUTION DU CONTRAT

11.1 Prestations de services et Produits Boostars

Boostars est responsable des Produits matériels qu'elle commercialise sur son Site, ainsi que des Prestations qu'elle propose et réalise elle-même, qui sont distinctes des prestations des Boosters. Concernant les Produits commandés sur le Site, le contrat est réputé intégralement exécuté lorsque la Commande aura été livrée au Logement de l'Hôte. Il est précisé que les Produits seront livrés à la date ou dans le délai indiqué dans la Commande.

L'Hôte, le cas échéant par l'intermédiaire du Voyageur, est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la Livraison et doit signaler aussitôt au livreur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit livré afin qu'elles soient mentionnées sur le document de transport : emballage abîmé, dommage subi, conformité par rapport à la commande. Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du Produit livré par rapport aux informations données lors de la présentation du Produit sur le Site, de même que toute avarie liée au transport, doit être confirmée par l'Hôte dans les 48 heures qui suivent la réception du Produit soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante contact@boostars.com. À défaut, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Concernant les Prestations de réalisation, de photos ou de location de matériels, elles sont réputées avoir été réalisées dès lors que les Produits loués auront été livrés au domicile ou Logement de l'Hôte et concernant les photos, lorsque ces dernières auront été réalisées.

Les Prestations tendant à la gestion du Logement de l'Hôte ou à la rédaction des annonces sont considérées comme exécutées dès lors que Boostars aura mis en ligne les annonces de location concernant le bien mais aussi assurer la gestion des départs et arrivés de Voyageurs.

11.2 Livraison de Produit au Logement de l'Hôte

La Livraison est effectuée par la remise directe du Produit à l'Hôte Utilisateur soit par voie postale ou par la Livraison effectuée par le Booster. La responsabilité relative à la bonne exécution de la livraison appartient au livreur. La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par l'Hôte qui s'engage à réceptionner le Produit au lieu et date indiqués dans la Commande.

12 - CONDITIONS DE MISE EN RELATION AVEC LE BOOSTER

L'Hôte s'engage durant toute la relation contractuelle avec Boostars et toute la relation contractuelle avec un Booster

à agir de bonne foi et coopérer en vue de la bonne exécution des Commandes.

Le Booster et l'Hôte pourront entrer directement en contact. Le Booster peut également entrer directement en contact avec le Voyageur, assurer la communication au nom et pour le compte de l'Hôte, ce que ce dernier accepte. Afin de permettre au Booster de réaliser la Prestation qui lui sera confiée, qu'elle implique ou non une mise en relation avec le Voyageur, l'Hôte autorise expressément Boostars à communiquer au Booster en charge de la Prestation une fiche contenant ses informations personnelles nécessaires à l'exécution de la Prestation (notamment coordonnées de l'Hôte et du Voyageur ainsi que l'adresse du Logement à l'Hôte). L'Hôte sera informé directement par le Booster sur son Compte Utilisateur ou par tout autre moyen convenu entre l'Hôte et le Booster du bon déroulement de la Prestation. L'Hôte s'interdit de contacter le Booster autrement que via le Site Boostars, et ce directement ou indirectement, pour solliciter la réalisation de Prestations proposées par le Booster via le site Boostars. À défaut, l'Hôte sera redevable envers Boostars d'une somme de 2.000 euros à titre de premier dommages et intérêts...

L'Hôte s'engage à laisser le Logement dans lequel certaines Prestations sont exécutées par les Boosters dans un état décent, et non d'insalubrité ou de saleté anormale. En effet, dans le cas où le Booster constate qu'un Logement est dans un état de saleté et d'insalubrité nécessitant plus qu'un ménage régulier, il en informe l'Hôte qui pourra décider que le Booster n'effectue pas sa Prestation, et ce sans être remboursé, ou que le Booster l'effectue, dans quel cas des frais supplémentaires peuvent être facturés à l'Hôte au cas par cas. Par ailleurs, dans le cas où le Logement dans lequel le Booster doit exécuter ses Prestations présente un état n'assurant manifestement pas sa sécurité et présentant des risques réels pour sa santé, le Booster devra quitter les lieux immédiatement sans exécuter la Prestation. Dans le cas de telles constatations par le Booster, l'Hôte ne sera pas remboursé du Prix payé pour la Prestation.

13 – GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

13.1 Garantie

La garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont devenus régulièrement la propriété de l'Hôte. La facture d'achat est obligatoire pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits. Les Produits fournis bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés prévue par le Code civil.

Les dispositions légales suivantes sont reproduites intégralement conformément à la loi :

Article L217-4 : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 : « Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.217-12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L.217-16 : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. **Article 1648 alinéa 1 :** L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

13.2 Limites de garanties

Toute garantie est exclue en cas de dommage résultant de la force majeure, de mauvaise installation, utilisation, négligence, ou défaut d'entretien de la part de l'Hôte comme en cas d'usure normale du Produit. L'installation et l'utilisation du Produit dans des conditions contraires au mode d'emploi, ou à l'usage du Produit dans des conditions d'utilisation ou de performances mauvaises et non prévues ainsi que les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, par un accident extérieur ou par une modification non prévue sont exclus de la garantie. Elle ne s'applique notamment pas au cas de détérioration ou d'accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, conditions de stockage incompatibles avec la nature des Produits, ou bien en cas de transformation du produit (modifications, réparations, intégrations ou ajouts). La garantie ne couvre pas les dommages provenant d'installations non conformes, d'erreurs de montage ou d'assemblage de l'Hôte ou d'un Booster mandaté par lui pour utiliser le Produit.

13.3 Responsabilité

Boostars met en œuvre les moyens dont elle dispose pour assurer la maintenance du Site et assurer les Prestations Boostars.

13.4 Limite de Responsabilité

Boostars ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages spéciaux, indirects, ou immatériels et plus généralement de tout dommage inhérent à des pertes d'exploitation, à un manque à gagner, à la perte de jouissance d'un droit ou d'un bien, à la privation d'un service, et plus généralement à toute perte de nature économique qui pourrait découler de la fourniture des Produits ou Prestations vendus sur le Site. Elle ne sera pas responsable en cas d'indisponibilité temporaire du Site, notamment en raison d'une anomalie technique ne permettant pas le fonctionnement de celui-ci et bloquant les Commandes.

Boostars rappelle en tant que de besoin à l'Utilisateur qu'elle ne fournit pas et n'a pas l'intention de fournir un service d'intérim du travail et/ou d'agir en tant qu'organisme intérimaire du travail ou de partage salarial ni comme l'employeur direct ou indirect des Boosters inscrits sur le Site. À ce titre, l'Utilisateur reconnaît avoir été informé que Boostars ne supportera à ce titre aucune responsabilité vis-à-vis du Booster et des conditions d'exécution de la Prestation directement par ce dernier.

Boostars est un intermédiaire technique qui permet, via le Site qu'elle édite, la mise en relation entre les Utilisateurs et les Boosters et n'intervient qu'en cette qualité. Boostars n'intervient pas dans la relation contractuelle entre les Utilisateurs et les Boosters. En conséquence, Boostars n'exerce aucun lien de subordination et donc aucun contrôle sur la qualité, la sûreté, la sécurité des Boosters proposés via le Site et des Prestations qu'ils exécutent. L'Utilisateur peut noter à l'issue d'une Prestation le Booster ayant réalisé celle-ci. L'Utilisateur est parfaitement informé du simple rôle d'intermédiaire de Boostars qui met en relation les Voyageurs, les Hôtes et les Boosters. Boostars ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des conditions d'exécution des Prestations proposées directement par les Boosters ainsi qu'en cas de violation aux dispositions des lois et règlements en vigueur.

En ce qui concerne les prestations de dépôt et de garde des clés du bien immobilier lieu de la Prestation, Boostars n'est pas responsable en cas de perte ou de vol des clés par le Booster ou par toutes autres personnes en ayant eu la garde ou la possession pendant l'utilisation des Services par l'Utilisateur.

De la même manière, Boostars n'est nullement responsable des liens figurant sur son Site avec d'autres sites Internet qui ne lui appartiennent pas et qui ne sont pas contrôlés par elle, dès lors qu'elle n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les chartes de protection des données personnelles ou les pratiques des sites édités par des tiers. Boostars n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, les produits et autres informations diffusées sur ces sites Internet.

La responsabilité de Boostars vis-à-vis des Utilisateurs ne peut être engagée qu'en cas d'inexécution de ses engagements résultant des CGV et à hauteur du montant total des Prestations et/ou Livraisons souscrites par l'Utilisateur.

Sur la législation fiscale et sociale : Boostars ne fait qu'exploiter une plateforme en ligne de mise en relation et de réservation de Boosters pour l'exécution de Prestations pour lesquelles ils se sont proposés. Dans le cas où, le Booster aurait fourni des informations mensongères et/ou erronées à Boostars sur sa situation administrative, légale et fiscale, Boostars ne pourra pas en être tenue responsable. Ainsi, Boostars ne peut garantir la véracité et la conformité des informations déclarées par le Booster.

Les Utilisateurs ont pleinement pris conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles Boostars n'aurait jamais contracté.

14 – OBLIGATIONS DES HOTES UTILISATEURS

A l'occasion la création du Compte Utilisateur et de leur adhésion aux présentes CGVU, les Hôtes Utilisateurs du Site s'interdisent de transmettre :

- Des informations en vue de leur inscription qui sont incorrectes ou fausses ;
- Toute information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi. Les Hôtes Utilisateurs s'engagent à ce que toutes les informations communiquées ultérieurement restent correctes et à jour, et s'interdisent de créer ou d'utiliser sur le Site, sauf autorisation, d'autres Comptes Utilisateurs que le leur sous leur propre identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales. Tout manquement à cet engagement pourra entraîner la suspension ou la résiliation immédiate et sans préavis des Comptes Utilisateurs concernés. En cas de suspicion d'une fraude ou d'une usurpation d'identité, d'un accès illicite ou frauduleux aux Comptes Utilisateur ou aux données personnelles d'un Utilisateur, l'Utilisateur est tenu d'en informer l'équipe d'administration du Site par courrier électronique à l'adresse contact@boostars.com.

15 – SUPPRESSION DU COMPTE UTILISATEUR

En cas de non-respect et manquement aux présentes CGVU et à toute disposition légale applicable à la présente relation contractuelle, Boostars, pourra se réserver le droit de supprimer l'accès des Utilisateurs aux services du Site et au Compte Utilisateur après avoir adressé un message à l'hôte Utilisateur concerné, dès lors que celui-ci n'a pas réparé le manquement dans le délai sollicité. Le délai est fixé en fonction de la nature et gravité du manquement. En cas de

manquement grave et contraire à la loi, le Compte Utilisateur peut être fermé dès la constatation du manquement et sans notification préalable.

Les Utilisateurs doivent être âgés de plus de 18 ans.

16 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

BOOSTARS est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 4324903. Boostars est le titulaire exclusif des droits intellectuels sur le Site et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le Site ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur. Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier. Boostars interdit l'aspiration de contenus ou de données sur son Site.

Les créations du Site sont la propriété pleine et entière de Boostars. Toutefois, celui-ci accorde aux Utilisateurs une licence leur permettant de reproduire et d'afficher les contenus du Site, mais uniquement et strictement à leur usage personnel dans le cadre de la visualisation de ce Site et de l'utilisation des Services. Cette licence exclut toutefois le droit des Utilisateurs de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits de tout contenu apparaissant sur le Site et par l'intermédiaire de celui-ci. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété intellectuelle sauf autorisation préalable de Boostars. Pour rappel, le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du Site, en utilisant la technique dite du framing ou du deep-linking, est strictement interdit. Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données, d'un texte, d'un visuel produit et exploité par Boostars sur le Site est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

17 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre du présent Contrat, les Utilisateurs sont informés que BOOSTARS est amenée à effectuer des traitements de leurs données à caractère personnelles principalement pour assurer l'exécution du contrat. À ce titre, Boostars s'engage au respect de la protection des données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur, notamment à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa dernière version et le règlement UE 2016-679 dit « RGPD » et aux obligations respectives qui en découlent. BOOSTARS a la qualité de responsable de traitements en particulier dans le cadre de la gestion de la relation client, la gestion des Commandes et Prestations, la gestion de la facturation, du recouvrement et des litiges, les opérations de prospection, de l'administration et maintenance du Service.

Pour connaître l'ensemble des traitements et des informations et des droits des personnes relatifs aux traitements de données personnelles effectués, l'Utilisateur doit se reporter à la Politique de Confidentialité BOOSTARS. Chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données personnelles, ainsi que d'opposition ou de limitation aux traitements effectués. Il peut également définir des directives relatives au sort de leurs données à caractère personnel après leur mort. Si un consentement a été requis pour un traitement particulier, il peut être retiré à tout moment. Toute demande doit être adressée par courrier postal à l'adresse BOOSTARS indiqué dans le Préambule des présentes CGVU –. Enfin, après toute demande auprès de BOOSTARS dont la réponse ne serait pas satisfaisante, l'Utilisateur peut effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

18 – ASSURANCE

Boostars a conclu avec Boostars AXA un contrat de couverture de responsabilité civile sur les différents risques rencontrés dans le cadre des Services offerts via le Site aux Utilisateurs par les Boosters.

19 – DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. Boostars ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via le Site. Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée, notamment technique. Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité du Site à l'utilisation que les Utilisateurs en feront. Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers le Site. Elle ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Utilisateurs ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

20 – FIN DU CONTRAT

20.1 Les obligations des Parties prennent fin après exécution complète des obligations des parties ou au terme du Contrat.

20.2 Toute Commande peut être résolue par l'Hôte par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas d'exécution dépassant la date limite fixée dans le bon de commande ou, à défaut d'une telle date, dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, après avoir enjoint auparavant, selon les mêmes modalités et sans résultat, Boostars ou le Booster d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable.

20.3 Outre les cas de force majeure ou tout événement en dehors du contrôle de Boostars et contre lequel elle n'a

pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de de suspension ou, selon les cas, mettent fin aux obligations des parties, telle que dans les cas suivants, sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend Boostars et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

21 – NULLITÉ

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

22 – CORRESPONDANCES ENTRE LES PARTIES

Sauf disposition particulière dans les présentes CGVU, les correspondances échangées entre les Utilisateurs et Boostars sont assurées par courrier électronique par l'intermédiaire du Site. En application des articles 1366 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

23 – RÈGLEMENT DES LITIGES

Toute réclamation doit être adressée au service Utilisateur de Boostars à contact@boostars.com
Les présentes CGVU en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français devant les juridictions françaises. En cas de litige ou de contestation de toute nature relative à la validité, l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaire.

24 – MÉDIATION

En cas d'échec de la demande de réclamation faite après du service Utilisateur ou une absence de réponse de ce service dans le délai de 15 jours, le consommateur peut soumettre le différend qui l'oppose à son contractant au médiateur : Médiateur du Barreau de Rouen, qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable :

Médiateur de la consommation FEVAD

BP 20015 75362 PARIS CEDEX 8

75008 PARIS

mediateurducommerce@fevad.com

L'utilisateur consommateur a également la possibilité de saisir la Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : mise en place par la Commission. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

25 – CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

En cas de litiges entre professionnels commerçants, le tribunal compétent sera le Tribunal de Commerce de Rouen, ou le Tribunal compétent au regard des dispositions applicables au litige si une des parties n'a pas la qualité de commerçant.

26 – LANGUE ET LOI APPLICABLES

La langue du contrat est la langue française. La loi applicable au contrat est la loi française.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

.....

Informations

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'Hôte transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de l'Hôte du présent contrat, nous lui rembourserons les paiements reçus de vous, sauf les frais de livraison et frais de retour sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard vingt jours à compter du jour où nous recevrons le bien objet de la rétractation.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que l'Hôte aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'Hôte convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Hôte.